

# Wechsel- und Umzugsregelungen

## Regelungen zum Produkt-/Tarifwechsel und Umzug von Bestandskunden

Kategorie	Bestehender DSL-Vertrag	Vertrag während der Mindestlaufzeit oder während der autom. Verlängerung	Vertrag ohne Mindestlaufzeit oder Vertragsschluss vor dem 01.04.2008
		<b>VERTRAGSÄNDERUNG</b>	<p><b>Neuer Surf&amp;Fon-Vertrag</b></p> <p>Zeitpunkt der Vertragsänderung</p> <p>Neue Vertragslaufzeit</p> <p>Wechselkosten</p>
<b>UMZUG</b>	<b>Verfügbarkeit am neuen Wohnort</b>	<b>Vertragliche Leistung am neuen Wohnort verfügbar</b>	<b>Vertragliche Leistung am neuen Wohnort nicht verfügbar</b>
	<p><b>Bestehender DSL-Vertrag</b> Vertrag am bisherigen Wohnort</p> <p><b>Neuer DSL-Vertrag am neuen Wohnort</b></p> <p>Zeitpunkt der Vertragsänderung</p> <p>Neue Vertragslaufzeit</p> <p>Umzugskosten</p> <p>Sonderkonditionen</p> <p>Werbung des Nachmieters</p>	<p>Fortsetzung des Vertrages am neuen Wohnort</p> <p>Vertragsänderung zum Umzugstermin oder nach Kundenwunsch</p> <p>Neue Vertragslaufzeit ist mindestens die Restlaufzeit des bestehenden Vertrages</p> <p>Umzugspauschale 49,90 € inkl. Versandkosten* (entfallen bei neuer Mindestvertragslaufzeit)</p> <p>Kunden-werben-Kunden Prämie bei Werbung des Nachmieters</p>	<p>Sonderkündigungsrecht (Umzugsnachweis!)** (Kündigungsfrist 3 Monate)</p> <p><b>Alternativprodukt:</b> Bei Beauftragung eines anderen M-net DSL-Produktes</p> <p>Vertragsänderung zum Umzugstermin oder nach Kundenwunsch</p> <p>Vertragslaufzeit frei wählbar</p> <p>Umzugspauschale 49,90 €* inkl. Versandk. (entfallen bei neuer Mindestvertragslaufzeit)</p> <p>Neukundenaktion bei neuer Mindestvertragslaufzeit (siehe M-net Homepage)</p>

\* Berechnung des Wechselentgelts bzw. der Umzugspauschale anstelle des auf der Preisliste ausgewiesenen Einrichtungspreises für das Basispaket; Bestandskunden zahlen bei einem Wechsel zu Surf&Fon-Flat ohne neue Mindestvertragslaufzeit demnach nur einen reduzierten Einrichtungspreis von 49,90 € inkl. Versandkosten (anstatt 69,90 € zzgl. 9,90 € Versandkosten); bei Abschluss einer neuen MVLZ ist der Wechsel kostenfrei. In Gebieten mit regionalem Breitbandausbau gelten gesonderte Tarife und Preise.

\*\* Voraussetzung ist die Vorlage eines Umzugsnachweises mit Angabe der Anschrift am neuen Wohnort (z.B. Kopie der Meldebescheinigung oder Mietvertrag)

## Wechsel- und Umzugsregelungen

### Regelungen zum Produkt-/Tarifwechsel für Bestandskunden

- Kunden mit einem Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit können jederzeit wechseln; für Kunden mit Laufzeitverträgen ist ein Wechsel frühestens zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- Die Mindestvertragslaufzeit des neuen Vertrages ist frei wählbar.
- Das Wechselentgelt beträgt 49,90 € (inkl. Versandkosten); dieses entfällt bei Abschluss einer neuen Mindestvertragslaufzeit.
- DSL-Bestandskunden mit bereits vorhandenem Treuerabatt erhalten diesen Treuerabatt nach einem Produktwechsel automatisch weiterhin auch für den neuen Vertrag, sofern wieder eine neue Mindestvertragslaufzeit vereinbart wird (der Treuerabatt muss nicht explizit beauftragt werden).
- Für DSL-Bestandskunden ohne Treuerabatt gilt der Treuerabatt nicht mehr; Bestandskunden profitieren beim Produktwechsel bereits vom erheblich verbesserten Preis-/Leistungsverhältnis des neuen Angebotes.
- Ein Gerätetausch auf Wunsch/Initiative des Kunden ist kostenpflichtig (49,90 € inkl. Versandkosten).

## Wechsel- und Umzugsregelungen

### Regelungen zum Umzug

- Kunden mit Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit können für die neue Anschlussadresse Produkt und Laufzeit frei wählen oder ihren Vertrag im Rahmen der Kündigungsfrist kündigen
- Für Kunden mit Laufzeitverträgen gilt
  - Vertraglich geschuldete Leistung kann von M-net am neuen Wohnort erbracht werden:
    - Ein Vertrag für den neuen Wohnort ist obligatorisch; es besteht kein Sonderkündigungsrecht
    - M-net bietet den Wechsel auf das aktuelle Produktangebot mit verbessertem Preis-/Leistungsverhältnis an und dieses auch ohne obligatorische neue Mindestvertragslaufzeit, auf Wunsch des Kunden kann für die neue Laufzeit auch die Restlaufzeit des bestehenden Vertrages vereinbart werden
  - Vertraglich geschuldete Leistung kann von M-net am neuen Wohnort nicht erbracht werden:
    - Sonderkündigungsrecht für den Kunden; die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Die bisherige Abschlagszahlung entfällt
    - Neubestellung: Ist der neue Wohnort des Kunden im M-net Versorgungsgebiet u. beauftragt der Kunde ein Alternativprodukt, so kann die Vertragslaufzeit frei wählen und erhält bei neuer MV LZ 24 Monate die Neukundenaktion
- Es wird eine Umzugspauschale in Höhe von 49,90 € (inkl. Versandkosten) berechnet; diese entfällt jedoch bei Abschluss einer neuen Mindestvertragslaufzeit
- DSL-Bestandskunden mit bereits vorhandenem Treuerabatt erhalten diesen Treuerabatt nach einem Umzug automatisch weiterhin auch für den neuen Vertrag, sofern wieder eine neue MV LZ vereinbart wird. Für DSL-Bestandskunden ohne Treuerabatt gilt der Treuerabatt nicht mehr.
- Kunden, die ihren Nachmieter werben, haben Anspruch auf die Kunden-werben-Kunden Prämie